

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Angereds bibliotek

Rapport | Bakgrund och NKI

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	76	77	75	57	75	76	75	79
Bemötande	87	88	86	64	85	89	85	89
Service/ vägledning	83	85	81	60	80	85	82	85
Öppettider	70	72	68	51	66	66	75	82
Delaktighet/ påverkan	72	73	71	43	71	73	70	78
Lokalerna	77	78	76	69	77	76	77	80
Information	75	77	73	44	77	74	73	81
Utbud	74	75	72	62	73	75	70	76

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	76	74	78	76	72	77
Bemötande	87	87	87	88	89	86
Service/ vägledning	83	84	83	85	82	84
Öppettider	70	74	68	78	66	69
Delaktighet/ påverkan	72	73	73	74	70	73
Lokalerna	77	76	78	76	76	78
Information	75	73	77	74	73	76
Utbud	74	71	76	71	69	75

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	76	77	78	74	71	80
Bemötande	87	86	90	86	85	97
Service/ vägledning	83	83	85	82	80	100
Öppettider	70	67	69	75	75	68
Delaktighet/ påverkan	72	74	74	68	69	100
Lokalerna	77	77	79	75	77	86
Information	75	76	79	69	74	89
Utbud	74	74	77	70	69	89

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	76	76	73	76	77	79
Bemötande	87	85	84	87	88	90
Service/ vägledning	83	84	80	83	84	88
Öppettider	70	63	68	69	76	74
Delaktighet/ påverkan	72	71	76	70	73	75
Lokalerna	77	78	73	77	77	83
Information	75	73	75	73	79	75
Utbud	74	75	76	71	73	76

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	76	77	74	75	73	78	75	76
Bemötande	87	88	85	87	86	87	89	88
Service/ vägledning	83	85	79	83	81	85	85	82
Öppettider	70	70	73	63	68	68	64	71
Delaktighet/ påverkan	72	73	68	73	70	74	72	72
Lokalerna	77	78	76	77	73	80	74	77
Information	75	76	73	75	71	77	68	74
Utbud	74	75	70	74	71	75	69	74

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	76	76	73	74	75	69	78	78
Bemötande	87	87	85	85	85	81	85	89
Service/ vägledning	83	84	83	84	80	68	81	85
Öppettider	70	69	66	65	73	67	65	73
Delaktighet/ påverkan	72	69	65	65	70	74	71	77
Lokalerna	77	76	73	74	78	74	79	79
Information	75	73	70	71	77	74	78	77
Utbud	74	71	67	67	73	60	70	78

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	76	76	94	69	73	75	71	78	76	64	74	75
Bemötande	87	88	100	82	86	85	83	83	88	79	88	82
Service/ vägledning	83	84	99	79	81	69	76	86	81	75	87	75
Öppettider	70	71	57	86	74	47	90	66	51	82	67	73
Delaktighet/ påverkan	72	73	89	69	67	47	79	80	66	56	76	67
Lokalerna	77	78	87	79	76	75	70	72	76	57	71	78
Information	75	75	93	77	75	89	74	71	72	76	72	73
Utbud	74	75	77	77	67	79	67	62	72	58	71	70